

**УТВЕРЖДАЮ:**

Председатель Общественного совета  
при Министерстве труда, занятости и социального развития  
Чеченской Республики по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями социального  
обслуживания  
от 7 ноября 2019 года № 4

\_\_\_\_\_ Р.А. Аздаева

**ПРОТОКОЛ заседания Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социального развития  
Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания (далее - Общественный совет по независимой оценке качества)**

Аздаева Рабу Андиевна	председатель Чеченской республиканской организации «Всероссийское общество инвалидов Чеченской Республики», председатель Общественного совета
Бугаев Максим Алексеевич	председатель Правления Ассоциации малого бизнеса Чеченской Республики, заместитель председателя Общественного совета
Муртазилиева Лайла Абазовна	председатель Урус-Мартановской районной организации Всероссийского общества инвалидов, секретарь Общественного совета
Токаева Роза Салмановна	эксперт Общественной палаты Чеченской Республики, член Общественного совета
Изнаурова Роза Аламатовна	председатель правления Чеченской региональной общественной благотворительной организации «Доверие», член Общественного совета
Хугаева Хасипат Хамзатовна	член Общественной палаты Чеченской Республики, член Общественного совета
Базаева Лиза Айндиевна	председатель Чеченского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери Чечни», член Общественного совета

## Приглашенные:

Ибаков Тамерлан Алаудинович	заместитель министра труда, занятости и социального развития Чеченской Республики
Гериханов Анвар Вадудович	Директор департамента социального обслуживания

**Рассмотренные вопросы:**

1. О рассмотрении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Чеченской Республики в 2019 году (далее – независимая оценка качества).

**Выступили:** Аздаева Рабу Андиевна, Гериханов Анвар Вадудович.

**Решили:** Утвердить рейтинг организаций социального обслуживания Чеченской Республики в соответствии со сводным аналитическим отчетом о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Чеченской Республики в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, в отношении которых проводится независимая оценка, представленным АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации».

Рекомендовать Министерству труда, занятости и социального развития Чеченской Республики:

довести информацию о результатах независимой оценки качества до руководителей организаций, в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка качества;

разместить информацию о проведенной независимой оценке качества на сайте Министерства и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru).

**Голосовали «за» - единогласно.**

2. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Чеченской Республики, по отношении которых проведена независимая оценка качества в 2019 году приложением № 1.

**Выступили:** Аздаева Рабу Андиевна.

**Решили:** Рекомендовать Министерству труда, занятости и социального развития Чеченской Республики:

разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, с учетом внесенных предложений (приложение №1);

разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на сайте bus.gov.ru.

**Голосовали «за» - единогласно.**

Приложение № 1

**Предложения по улучшению работы организаций социального обслуживания Чеченской Республики, внесенные по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

№	Наименование организаций	Предложения по повышению качества
8.	ГБУ «Шелковской центр социальной помощи семье и детям»	1. Обеспечить бесперебойную работоспособность сигнальной кнопки вызова персонала в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях (во время очного этапа сбора и обобщения информации не работала). 2. Провести информационно-разъяснительную работу с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения