

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда, занятости и социального
развития Чеченской Республики


У.Ц. Баширов
« 17 » 02 2020 год

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Шелковской центр социальной помощи семье и детям» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
Неактивное использование электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения	Проведение мероприятий с населением Шелковского района по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения посредством размещения соответствующей информации в социальных сетях, местах массового посещения (медицинские, образовательные организации, МФЦ, администрации сельских поселений), изготовления печатной продукции, а также при организации личных приемов и др. взаимодействий с населением	До 1 декабря 2020 года	Заместитель директора по социально-воспитательной работе Сулейманова Л.И.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатков не выявлено			

III. Доступность услуг инвалидов			
Поддержание работоспособности сигнальной кнопки вызова персонала в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	Обеспечение исправности и обслуживание сигнальной кнопки вызова персонала в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	1 квартал 2020 года	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Нутаева Т.Х.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Недостатков не выявлено			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатков не выявлено			