

Отчет об исполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Шелковской центр социальной помощи семье и детям» на 90 мест
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неактивное использование электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения	Проведение мероприятий с населением Шелковского района по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения посредством размещения соответствующей информации в социальных сетях, местах массового посещения	До 1 декабря 2020 года	Заместитель директора по социально-воспитательной работе Сулейманова Л.И.	Проведены мероприятия с населением Шелковского района по популяризации использования электронных сервисов для получения качественной информации об услугах организаций социального обслуживания населения посредством размещения соответствующей информации в социальных сетях, местах массового посещения (медицинские, образовательные организации, МФЦ,	В течение ноября 2020 года

	(медицинские, образовательные организации, МФЦ, администрации сельских поселений), изготовления печатной продукции, а также при организации личных приемов и др. взаимодействий с населением			администрации сельских поселений), изготовления печатной продукции, а также при организации личных приемов и др. взаимодействий с населением	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддержание работоспособности сигнальной кнопки вызова персонала в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	Обеспечение исправности и обслуживание сигнальной кнопки вызова персонала в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	1 квартал 2020 года	Заместитель директора по административной хозяйственной части Нутаева Т.Х.	Проведены мероприятия по обеспечению исправности и обслуживания сигнальной кнопки вызова персонала в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	03.02.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор



Л.Г. Гацаев