

**Государственное бюджетное учреждение «Шелковской центр социальной помощи семье и детям»**

366100, Чеченская Республика, Шелковской р-н, ст. Гребенская, ул. Притеречная, 2

**ОТЧЕТ  
О РАБОТЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА ЗА 2022 ГОД**

Попечительский совет «Шелковской центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр) образован приказом «Шелковской центр социальной помощи семье и детям» № 73 от 18.09.2014 г. в порядке ст. 23 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания» и за период своей деятельности стал действенным механизмом решения текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения.

В состав Попечительского совета входят представители:

- органов местного самоуправления;
- учреждения культуры;
- учреждения образования;
- духовенства;
- отдела внутренних дел.

В 2022 году Попечительским советом продолжена практика применения следующих методов и форм работы.

Проведено 4 заседания Попечительского совета, в ходе которых рассмотрены следующие вопросы с принятием по ним решений и рекомендаций по улучшению деятельности учреждения:

О Планах работы Попечительского совета;

Об участии в организации и проведении мероприятия по случаю празднования «Дня восстановления государственности чеченского народа»;

О совершенствовании порядка социального обслуживания;

О сборе и анализе предложений и отзывов от получателей социальных услуг через «Книгу жалоб и предложений», «Журнала регистрации обращений граждан», терминалы обратной связи на официальном сайте учреждения;

О содействии в организации и проведении благотворительной акции по случаю Дня защиты детей;

О результатах сбора и анализа предложений и отзывов от получателей социальных услуг через «Книгу жалоб и предложений», «Журнала регистрации обращений граждан», терминалы обратной связи на официальном сайте учреждения;

О проведении мониторинга соблюдения требований по обеспечению бесплатного доступа к информации об учреждении, предоставляемых социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их

предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;

О проведении мониторинга отзывов о деятельности учреждения в популярных социальных сетях;

О результатах мониторинга соблюдения требований по обеспечению бесплатного доступа к информации об учреждении, предоставляемых социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;

О результатах мониторинга отзывов о деятельности учреждения в популярных социальных сетях;

Об отчете о деятельности попечительского совета в 2022 году;

Об отчете о деятельности учреждения в 2022 году;

О поощрении лучших сотрудников учреждения.

Продолжается мониторинг отзывов о деятельности учреждения, в т.ч. в социальных сетях и СМИ. Особое внимание уделяется критическим замечаниям.

На протяжении всего года Попечительский совет оказывал содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг и повышении информационной открытости Центра.

Попечительский совет принял участие в работе по внедрению системы контроля качества и внес свои предложения в проекты локальных нормативных актов.

Система качества услуг учреждения создана для достижения и поддержания уровня качества услуг, соответствующего предъявленным к нему требованиям.

Система качества услуг учреждения является неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью учреждения по предоставлению социальных услуг.

Члены Попечительского совета участвовали в организации и проведении круглых столов, конференций, семинаров и иных мероприятий по различным вопросам, в том числе проводимых в рамках реализации Единой концепции духовно-нравственного воспитания и развития подрастающего поколения Чеченской Республики, а также антикоррупционной политики Центра.

Попечительский совет принял участие в акции «Неделя добра», в ходе которой были собраны игрушки, одежда для детей из неблагополучных семей.

Секретарем Попечительского совета проводился мониторинг законодательства в сфере, касающейся деятельности Попечительского совета и учреждения в целом.

В целях обеспечения доступа к информации о деятельности учреждения была проведена работа по оформлению стенда и сайта в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ № 1239 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Приказ Минтруда России № 886 от 17 ноября 2014 г. «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

Приказ Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики № 01-01-05/175 от 26.11.2014 г. «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

На официальной странице учреждения в сети «Интернет» создан раздел «Попечительский совет», где размещена информация о составе Попечительского совета, Положение, отчет о работе и иные материалы.

Попечительский совет принимал участие в организации мероприятий, посвященных различным знаменательным датам, в том числе:

1. День семьи;
2. День памяти и скорби народов Чеченской Республики;
3. Годовщина со дня рождения Первого Президента ЧР, героя России – А.Х. Кадырова;
4. День чеченской женщины и др.

На отчетном заседании 27.12.2022 г. члены Попечительского совета подготовили выступления о результатах своей деятельности и отметили положительную динамику в повышении качества социального обслуживания.

Председатель Попечительского совета



З.Ж. Джабрагимов